

Actu-français : Police-secours

Niveau préconisé (B1) Durée de l'activité : 20 mn.

Compréhension
orale : fiche
individuelle (1 page)



I – COMPRENDRE le document

1. De quoi s'agit-il ? Avant de regarder la vidéo, faites des hypothèses : que représente la photo ?



- des opérateurs de vente par téléphone
- des techniciens d'un service internet
- des policiers

Vérifiez en regardant la vidéo.

2. **Vrai ou faux ?** Regardez le reportage et répondez par vrai (V) ou faux (F) aux affirmations suivantes et corrigez éventuellement.
- Les appels reçus dans ce centre de police-secours sont peu nombreux.
 - Tous les appels reçus dans ce centre de police-secours sont justifiés.
 - Amélie Lourtet est commissaire.
 - Amélie Lourtet parle d'une campagne de sensibilisation pour éviter les appels abusifs.
 - Au cours de la première intervention, les policiers s'occupent d'un chien agressif.
 - Au cours de la deuxième intervention, les policiers interpellent un individu qui a volé un téléphone portable.
3. **La campagne** : voici l'affiche de la campagne et voilà son slogan : *Abuser des numéros d'urgence nuit gravement à ceux qui en ont besoin.*



Sur quel modèle ont-ils été copiés ? Sur la campagne et elle imite la mention sur les

Que signifie le slogan ?

- Appeler un numéro d'urgence sans raison est susceptible de poursuites.
- Encombrer le standard avec des demandes non justifiées, fait perdre du temps à la police pour les appels justifiés.

Ces appels à police-secours sont justifiés (oui / non) :	oui	non
Appeler pour capturer un chat sauvage.		
Appeler pour signaler un vol.		
Appeler pour signaler une fuite d'eau.		
Appeler pour signaler une agression.		

4. **Corrigez les erreurs.** Regardez à nouveau le reportage et rectifiez les informations erronées.
- En 2009, ce centre de police secours a géré plus de 700.000 appels.
 - Au total, dix opérateurs de permanence se relaient 24h sur 24 pour traiter les 1.100 appels quotidiens.
 - (...) ce genre de demandes constitue 40 % des appels quotidiens.
5. **Travail sur la langue : lexique.** Retrouvez le sens des expressions suivantes. Cochez la bonne réponse.
- Un gilet pare-balles sert : à porter les munitions (les balles) à protéger la personne qui le porte
 - Le chien n'a pas de puce électronique : il est propre il n'a pas de micro-processeur qui l'identifie
 - Les agresseurs ne vous feront pas de cadeau : ils seront sans pitié, soyez prudent ils oublieront votre date d'anniversaire

Actu-français : Police-secours

Niveau préconisé (B1) Durée de l'activité : 20 mn.

Objectif : approfondir un point de langue.

Prolongements
pour la classe :
langue



II – UTILISER la langue

Grammaire : des conjonctions de temps. Dans la vidéo vous avez entendu :

Une fois le message transmis, il faut aussitôt traiter un autre appel.

On intervient en cas d'agression ou de vol, en fait **dès qu'**une infraction vient de se commettre.

Une fois est suivi d'un verbe à l'infinitif
 d'un participe passé

Dès que est suivi d'un verbe à l'indicatif
 d'un verbe au subjonctif

1. Une fois présente deux actions consécutives :

Une fois la lettre envoyée, tu peux relancer les gens au téléphone.

→ le participe passé s'accorde avec le nom.

Exercice 1. Complétez avec la forme correcte du verbe entre parenthèses :

1. Une fois tes devoirs ----- (finir), tu pourras sortir jouer avec tes copains.
2. Une fois le repas ----- (avalé), ils doivent repartir très vite.
3. Une fois cette manœuvre ----- (effectuer), vous pouvez sortir le véhicule du garage.
4. Une fois la décision ----- (prendre), tout est plus facile.

2. Dès que présente deux actions consécutives très rapprochées dans le temps :

Mon fils est trop dépendant des nouvelles technologies : dès qu'il arrive à la maison, il allume son ordinateur et il se connecte à Messenger. → c'est la première chose qu'il fait.

→ Les verbes sont au même temps dans la principale et dans la subordonnée :

Dès que Monsieur Dupont rentrera de son voyage, il vous appellera. (futur / futur)

Dès qu'il a appris la nouvelle, il a téléphoné à tout le monde. (passé composé / passé composé)

Quand j'étais petit, dès que je revenais de l'école, je me mettais aux devoirs. (imparfait / imparfait)

Exercice 2. Complétez librement les phrases suivantes :

1. Dès que nous aurons acheté la maison, -----
2. Dès qu'il est arrivé, -----
3. Ils allaient faire les courses dès que -----
4. Tu m'appelles dès que -----

Actu-français : Police-secours

Niveau préconisé (B1) Durée de l'activité : 15 mn.

Objectif : approfondir le thème traité

 Prolongements
 pour la classe :
 culture, civilisation

III – ALLER PLUS LOIN

1. Associez les images à leur numéro de téléphone en complétant le tableau ci-dessous..

				
a	b	c	d	e

Le 17 : police secours	Le 112 : le numéro d'urgence européen	Un numéro local : le centre anti-poison	Le 15 : le SAMU	Le 18 : les pompiers
1	2	3	4	5
a	b	c	d	e

2. Quel service d'urgence appelleriez-vous dans les circonstances suivantes ? Plusieurs réponses sont possibles.

	numéro
Le feu s'est déclaré dans mon immeuble.	
Mon enfant n'arrive plus à respirer.	
Mon enfant a avalé du produit nettoyant.	
On vient de voler son sac à une vieille dame dans la rue.	
Un monsieur vient de s'évanouir dans la rue.	
Mon chat ne veut plus descendre d'un arbre.	
Un motocycliste vient d'être victime d'un accident.	

Actu-français : Police-secours

Niveau préconisé (B1) Durée de l'activité : 1 h

Objectifs : écrire, dire, communiquer, réaliser une tâche en français

Prolongements
pour la classe :
production, projet**IV – AGIR avec la langue**

→ **Que s'est-il passé ? Après la lecture de ce fait divers vous allez adopter un rôle (parmi ceux proposé ci-dessous) et faire une production écrite ou orale.**

Voici un fait divers :

Lisez l'article puis répondez aux questions suivantes quand c'est possible :

Quoi ? Qui ? Où ? Quand ? Comment ? Pourquoi ? Quelles conséquences ?

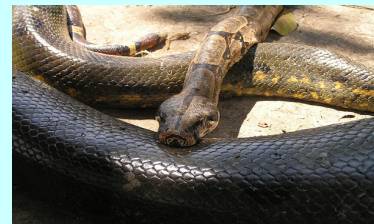
Des malfaiteurs ont volé dans la nuit de dimanche à lundi cinq pythons et deux boas, dans une boutique spécialisée de Nangis (Seine-et-Marne), pour un préjudice de 2.000 euros, a-t-on appris mardi auprès de la gendarmerie.

Les malfaiteurs ont pénétré par effraction dans un magasin d'animaux exotiques dans la nuit de dimanche à lundi et y ont volé deux boas, dont un de 10 kilos et de 2 mètres de long, ainsi qu'un python australien, trois pythons royaux et un python tapis, a-t-on précisé de même source.

L'enquête a été confiée à la brigade de gendarmerie de Nangis.

Source : Educafrances – 23 février 2010

<http://tinyurl.com/ykvtfdw>



Après la lecture de ce fait divers vous allez adopter un rôle (parmi ceux proposé ci-dessous) et faire une production écrite ou orale.

- 1- Vous êtes gendarme et vous enquêtez sur cette affaire. Vous interrogez le propriétaire du magasin et des témoins. Vous prenez des notes pour faire un rapport.
- 2- Vous êtes le propriétaire du magasin et vous faites une déclaration à la gendarmerie. Vous écrivez cette déclaration.
- 3- Vous habitez à côté du magasin et vous avez entendu du bruit. Vous répondez aux questions de la gendarmerie et du journaliste.
- 4- Vous habitez à côté du magasin mais vous n'avez rien vu, rien entendu. Vous répondez aux questions du gendarme et du journaliste.
- 5- Vous êtes journaliste pour une radio locale et vous cherchez des informations ; vous interrogez des témoins et la gendarmerie. Vous préparez l'information que vous diffuserez à l'antenne comme « envoyé spécial » et vous la dites. Vous pouvez faire intervenir des témoins « en direct ».
- 6- Vous êtes le patron du bar d'en face et vous commentez la nouvelle avec des clients.
- 7- Vous êtes client du bar d'en face et vous discutez avec le patron et les autres clients.

Actu-français : Police-secours

Corrigé

 Corrigé de la
 compréhension
 orale

I – COMPRENDRE le document

1. De quoi s'agit-il ? Avant de regarder la vidéo, faites des hypothèses : que représente la photo ?



- des opérateurs de vente par téléphone
- des techniciens d'un service internet
- des policiers

Vérifiez en regardant la vidéo.

2. **Vrai ou faux ?** Regardez le reportage et répondez par vrai (V) ou faux (F) aux affirmations suivantes et corrigez éventuellement.

- a. Les appels reçus dans ce centre de police-secours sont peu nombreux. **F ils sont trop nombreux.**
- b. Tous les appels reçus dans ce centre de police-secours sont justifiés. **F ils ne le sont pas tous.**
- c. Amélie Lourtet est commissaire. **V**
- d. Amélie Lourtet parle d'une campagne de sensibilisation pour éviter les appels abusifs. **V**
- e. Au cours de la première intervention, les policiers s'occupent d'un chien agressif. **F il s'agit d'un chien abandonné.**
- f. Au cours de la deuxième intervention, les policiers interpellent un individu qui a volé un téléphone portable. **F C'est la victime du vol (on lui a volé son portable).**

3. **La campagne** : voici l'affiche de la campagne et voilà son slogan : *Abuser des numéros d'urgence nuit gravement à ceux qui en ont besoin.*



Sur quel modèle ont-ils été copiés ? **Sur la campagne anti-tabac et elle imite la mention sur les paquets de cigarettes : Fumer nuit gravement à la santé.**

Que signifie le slogan ?

- Appeler un numéro d'urgence sans raison est susceptible de poursuites.
- Encombrer le standard avec des demandes non justifiées, fait perdre du temps à la police pour les appels justifiés.

Ces appels à police-secours sont justifiés (oui / non) :	oui	non
Appeler pour capturer un chat sauvage.		x
Appeler pour signaler un vol.	x	
Appeler pour signaler une fuite d'eau.		x
Appeler pour signaler une agression.	x	

4. **Corrigez les erreurs.** Regardez à nouveau le reportage et rectifiez les informations erronées.

- g. En 2009, ce centre de police secours a géré plus de **500.000** appels.
- h. Au total, dix opérateurs de permanence se relaient 24h sur 24 pour traiter les **1.500** appels quotidiens.
- i. (...) ce genre de demandes constitue **60 %** des appels quotidiens.

5. **Travail sur la langue.** Retrouvez le sens des expressions suivantes. Cochez la bonne réponse.

- Un gilet pare-balles sert : à porter les munitions (les balles) à protéger la personne qui le porte
- Le chien n'a pas de puce électronique : il est propre il n'a pas de micro-processeur qui l'identifie
- Les agresseurs ne vous feront pas de cadeau : ils seront sans pitié, soyez prudent
 ils oublieront votre date d'anniversaire

Actu-français : Police-secours Transcription

Transcription :
pour une lecture
après les activités

Police-secours

Opérateur: Police Secours, j'écoute!

En 2009, ce centre de police secours a géré plus de 500.000 appels. Les motifs sont multiples. Dans tous les cas, un questionnaire précis pour identifier la nécessité ou non d'une intervention.

Opératrice: Quelle adresse s'il vous plaît?

La situation est jugée grave, il faut dépêcher une équipe sur place.

Opératrice: Cette jeune fille de 30 ans aurait des tendances suicidaires, ça fait deux jours qu'elle n'a pas donné signe de vie hein.

Une fois le message transmis, il faut aussitôt traiter un autre appel. Au total, six opérateurs de permanence se relaient 24h sur 24 pour traiter les 1.500 appels quotidiens.

Opératrice: Nous on n'attrape pas les chats sauvages hein, ça... Ils vont vous donner le numéro de la caserne compétente hein.

Des chats sauvages à rattraper, une fuite d'eau ou une porte coincée, sans oublier les messages malveillants, ce genre de demandes constitue 60% des appels quotidiens. Autant de temps perdu pour les vraies urgences. D'où l'idée de lancer une campagne pour sensibiliser les Parisiens.

Amélie Lourtet (Commissaire d'Etat Major, direction de la Sécurité Publique de proximité de l'agglomération parisienne): La campagne, c'est la deuxième année consécutive donc justement pour éviter tous les appels abusifs, c'est-à-dire bien faire comprendre aux gens que nous on est un service de police, on intervient en cas d'agression ou de vol. En fait, dès qu'une infraction vient de se commettre.

Les cas jugés urgents sont alors relayés dans les commissariats, comme ici, celui du 15ème arrondissement.

Policier: I.T.V zéro quinze bravo parlez.

Aujourd'hui, la journée semble calme pour l'équipe police-secours. Gilet pare-balles, bouées, plots. Ils se préparent à toutes les interventions possibles. Là, ils se rendent dans la cour d'un immeuble. Une personne a appelé pour signaler un chien abandonné.

Les policiers n'ont pas d'autres choix que de l'emmener. Direction le vétérinaire pour un examen rapide. Aucune puce électronique n'est trouvée, ni aucun tatouage.

Policier: On va la garder 48 heures à peu près au commissariat si quelqu'un venait la réclamer comme d'habitude quoi.

Aucune autre mission pour le moment. Mieux vaut patrouiller à bord du car. Une personne monte à bord, il vient de se faire voler son portable par des jeunes, il redoute des représailles.

Policier: Ils sont dans le foyer monsieur ?

Homme: Oh oui oui, ils sont juste là, là, sur votre gauche.

Les policiers vont alors inspecter dans l'immeuble pour voir si les jeunes agresseurs sont toujours là. Mais personne. Avant de partir, un ultime conseil pour la victime.

Policier: Si vous ne vous sentez pas en sécurité parce qu'ils sont dans le hall de l'immeuble, vous ne rentrez pas. Ils reconnaissent leur victime, ils ne vous feront pas de cadeau, d'accord ?

Il faut repartir. Mais toujours garder une oreille attentive sur les ondes radios.

Radio: Cagoulé également, les faits remontent à 7,8 minutes environ.

Le message est destiné à l'équipe de l'arrondissement voisin. La nuit tombe. Mais leur mission n'est pas terminée.

© 2010 Bluedeeep Internacional & Agence France Presse | www.educafrances.com

Mots clés : Police – secours - urgences - sécurité